

**S E M P L I C I T A ' D'USO E DI INTERFACCIA**

**C O M P L E T E Z Z A DELLE FUNZIONI APPLICATIVE**

**S O S T E N I B I L I T A ' DI TEMPI E COSTI**

**F L E S S I B I L I T A ' DELLA PIATTAFORMA**

**M A N U T E N I B I L I T A ' AGEVOLE ED ECONOMICA**

**I M P L E M E N T A B I L I T A ' DEI PROCESSI DI SISTEMA**

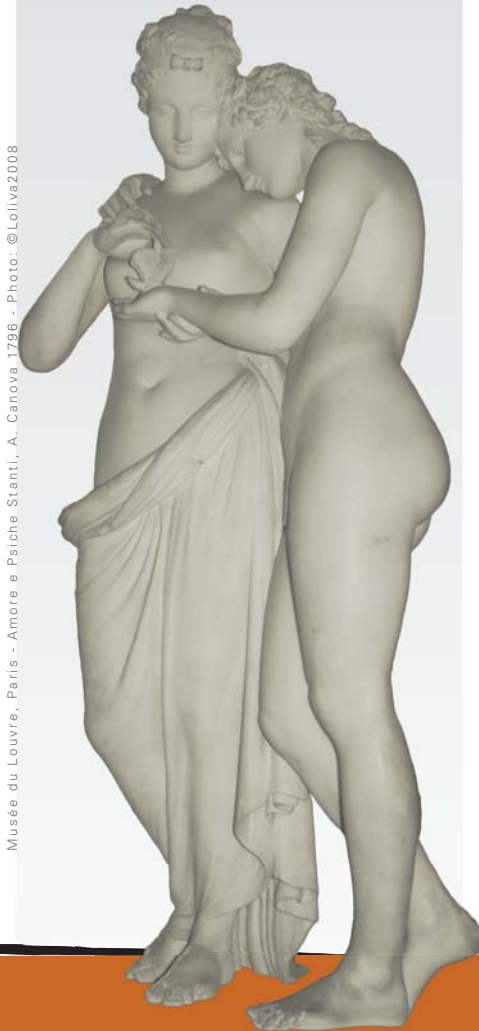
**R I S P A R M I O NEI COSTI DI GESTIONE**

**A U T O M A Z I O N E DELLE ATTIVITA' LOW PROFILE**

**T O O L S I N N O V A T I V I PER LA COMUNICAZIONE**

**C O S T A N T E A L L I N E A M E N T O CON LA COMPAGNIA**

Musée du Louvre, Paris - Amore e Psiche Stanti, A. Canova 1796 - Photo: ©Loliva2008



LA NUOVA GENERAZIONE  
DEL SOFTWARE  
PER IL BROKER ASSICURATIVO

[www.armundia.com](http://www.armundia.com)

00142 ROMA

41, Via Erminio Spalla  
Tel +39 06.9165.08246  
Fax +39 06.9761.1639

20122 MILANO

1, Via Passione  
Tel +39 02.8672.58  
Fax +39 02.8692.422



50053 EMPOLI

34, Via Giuntini  
Tel +39 0571.9977

6900 LUGANO (CH)

9/a Corso Elvezia  
Tel: +41 091 9225.444  
Fax: +41 091 9225.446

**ARMUNDIA  
INSURANCE SOLUTIONS**



## ARMUNDIA BROKERVER

La Suite Armundia Brokerver è l'innovativo software gestionale per i broker assicurativi, studiato per risolvere tutti i problemi operativi, gestionali ed organizzativi dei processi di business nelle attività di brokeraggio.

### UNA SOLUZIONE INNOVATIVA E RAZIONALE

Frutto di una progettazione modulare nativa, Armundia Brokerver è stato sviluppato con tecnologia allo stato dell'arte (java, web 2.0 rich internet application, multicanalità), integrata ad un sistema di Workflow e Document Management.

Non richiede pre-requisiti ed è di semplice utilizzo attraverso un comune browser internet.

Armundia Brokerver è disponibile in licenza d'uso o fruibile in modalità ASP.

### UNO STRUMENTO RISOLUTIVO E SEMPLICE

Contraddistinto da un'interfaccia intuitiva e semplice, il software è in grado di coprire l'intero ciclo lavorativo del broker e di supportarne in modo proattivo le procedure operative. Armundia Brokerver permette di semplificare e snellire tutte le attività aziendali garantendo un accesso rapido e sicuro alle informazioni.

I moduli componenti sono stati sviluppati tenendo conto di tutti i critical point dei processi di business del broker ed includono l'innovativo link alla creazione di mappe per la diretta visualizzazione dei siti di interesse (domicilio del cliente, sedi vicine dei contatti commerciali, luogo interessato dal Sinistro,...).

### UNA STRUTTURA COMPLETA E SICURA

Armundia Brokerver è dotato di un unico front-end tramite cui è possibile eseguire tutte le funzionalità applicative previste dal processo di business del broker.

La sicurezza del sistema è garantita da un meccanismo di autenticazione basato su username e password e integrato alla gestione dei profili.

**Attività.** Al momento dell'accesso, tramite inserimento delle proprie credenziali, viene visualizzato un cruscotto riepilogativo attraverso il quale l'utente ha la possibilità di monitorare il proprio carico di lavoro, le attività da svolgere, gli impegni in agenda già schedati e collegati all'anagrafica aziendale.

**Polizze.** Questo modulo consente la gestione di tutte le tipologie di contratto, in forma individuale o collettiva, previste in ciascuno dei Rami Ministeriali (sia Danni che Vita), dalla quotazione, alle variazioni, al quietanzamento. Il sistema permette l'inserimento di tutte le condizioni contrattuali, inclusioni ed esclusioni comprese, e il loro utilizzo ai fini della produzione automatica dei documenti quali i "disciplinari" di contratto.



**Sinistri.** Questo modulo controlla tutti i processi legati al Sinistro: Denuncia, Verifica della documentazione in entrata e in uscita, Comunicazioni Cliente, Comunicazioni Compagnia, Tracking Variazioni, Verifica Scadenze normative, gestione degli incarichi ai Fiduciari (legali, periti, medici), gestione del danno/risarcimento (stima, definitivo, parziale, totale).

**Anagrafiche Clienti e Compagnie.** Per tutti i soggetti con cui il broker si relaziona è possibile raccogliere i dati descrittivi (anagrafica, indirizzi con ricerca automatica del C.A.P., recapiti, dati bancari, informazioni commerciali, appartenenza a Gruppi, referenti e uffici di competenza).

**Struttura di vendita.** Il modulo disegna e gestisce su più livelli la struttura di vendita più appropriata: Direzione, Business Unit, Unità Locale, Zona di vendita, permettendo il monitoraggio dell'intera catena commerciale.

**Gestione Elettronica Documentale (GED).** Studiata per avviare una gestione delle pratiche anche in modalità paper-less, costituisce uno dei "cuori pulsanti" di Armundia Brokerver. Il sistema produce automaticamente la documentazione in output (fax, e-mail, cartaceo, sms), secondo i tempi dettati dalla normativa vigente e quelli definiti negli accordi contrattuali; la documentazione elettronica (fax, e-mail, file) in arrivo è raccolta in appositi archivi e abbinata alle pratiche corrispondenti. I documenti cartacei in arrivo sono archiviati e rintracciati attraverso codice a barre, per ridurre il volume di carta gestito.

**Contabilità.** Il sistema prevede sia la gestione della contabilità legata ai contratti assicurativi (rimesse provvigionali attive e passive, riconciliazione bancaria degli incassi, gestione dei bonifici in uscita, recupero crediti, gestione anticipi, ...) sia la gestione della contabilità generale.

### PERCHÈ SCEGLIERE ARMUNDIA BROKERVER

#### Vantaggi Operativi

Armundia Brokerver permette una significativa contrazione dei tempi di lavorazione, assicura il costante monitoraggio della corretta applicazione dei criteri valutativi, rende lineari ed efficienti le fasi di elaborazione, organizzazione e consultazione dei documenti e consente la produzione immediata delle comunicazioni da e verso tutti i soggetti coinvolti nel processo.

#### Vantaggi Strategici

L'innovativo sistema di Gestione della Relazione con il Cliente e l'associato modulo di controllo supportano strategicamente lo sviluppo del business. Il broker potrà monitorare costantemente le azioni commerciali, intensificare e personalizzare le attività di Customer Care e controllare i flussi finanziari (previsione e consuntivo) per ripianificare le strategie.

#### Vantaggi Economico/Qualitativi

L'efficientamento della operatività e l'elevata automazione dei processi inducono una sensibile riduzione dei costi di lavoro e di gestione. Il broker potrà razionalizzare e contenere gli investimenti per materiali di consumo, ottimizzare gli spazi per l'archiviazione documentale, riqualificare le risorse umane con attività a più alto valore aggiunto.