

## Da Armundia soluzioni applicative di nuova generazione

**LE RECENTI EVOLUZIONI NORMATIVE SULLA GESTIONE DEI CONTRATTI NEL COMPARTO ASSICURATIVO E DEI SINISTRI A QUESTI AFFERENTI HANNO MODIFICATO IN MODO SOSTANZIALE I PROCESSI INTERNI DELLE AZIENDE CHE OPERANO IN TALE SETTORE: SIANO ESSE COMPAGNIE, SOCIETÀ DI BROKERAGGIO O SOCIETÀ DI SERVIZI AD ESSE COLLEGATE.**

L'adozione della nuova normativa comporta la necessità di dare risposte adeguate ed efficaci a problematiche di spicco, quali:

- garantire il trasferimento verso il cliente finale dei benefici attesi dalla normativa, in termini di offerta di prodotti assicurativi e di celerità e certezza di liquidazione del sinistro;
- gestire l'interazione tra i nuovi attori derivanti dal criterio dell'"Indennizzo Diretto";
- realizzare un efficientamento dei

*Armundia Brokerver, il nuovo gestionale per il Broker assicurativo.*



*Franco Di Michino, Fondatore e Managing Director di Armundia*



processi attraverso la revisione delle soluzioni applicative e, ove necessario, dell'architettura IT attraverso l'utilizzo di servizi/soluzioni in ASP. In un contesto così sensibile, che chiede risposte e strumenti operativi aggiornati e competitivi, Armundia sta lanciando sul mercato una innovativa suite di applicativi per la gestione completa dei processi di business dei Broker Assicurativi e per l'operatività della Rete Agenti in un'ottica di Plurimandato.

La suite è frutto di una progettazione modulare nativa a garanzia di una segmentazione dell'utilizzo in funzione delle esigenze del cliente e a salvaguardia degli investimenti già effettuati. Il tutto orientato in un'ottica di esposizione dei servizi (SOA) ad un motore work-flow che ne è il fulcro e la colonna portante.

Le caratteristiche della suite sono già consolidate e possono essere apprezzate attraverso il modulo sinistri del prodotto Armundia Brokerver, gestionale completo per i Broker. Grazie a questo modulo il Broker potrà aumentare la propria competitività con costi aziendali ridotti.

L'applicativo infatti incrementa la gamma dei servizi offerti, permette di condurre efficaci azioni di marketing, gestisce i ritorni commerciali, migliora la comunicazione e potenzia il Customer Care anche attraverso la qualità offerta nella gestione del sinistro. L'introduzione del Work-Flow di processo, dei Controlli automatici, dell'archiviazione elettronica documentale, della multicanalità, consente una efficienza generalizzata della operatività, riducendo le azioni ripetitive a carico del back-office e contraendo i tempi di verifica, validazione, archiviazione e comunicazione da e verso tutti i soggetti coinvolti nel processo. Ed ancora: il sistema open source - web based permette facilità di accesso al sistema da remoto e l'utilizzo massivo della multicanalità nelle co-

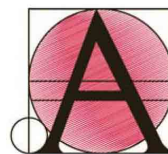
municazioni con i mondi esterni per l'acquisizione e l'invio di informazioni attraverso SMS, Fax, E-mail. I vantaggi sono per tutti. Dal lato utente Armundia Brokerver mette il broker in condizione di ottimizzare i tempi di lavorazione, i costi di gestione, l'uso delle risorse umane. Ed il cliente finale potrà realmente avvalersi di un servizio veloce e di elevata qualità.

ARMUNDIA S.r.l.

20154 Milano  
5 Corso Como  
Phone number : +39 02 8738.0640  
Fax: +39 02 6596.467

00142 Roma  
41 Via Erminio Spalla  
Phone number : +39 06 9165.08246  
Fax: +39 06 9761.1639

Website: [www.armundia.com](http://www.armundia.com)  
Per informazioni scrivere a:  
[info@armundia.com](mailto:info@armundia.com)



**ARMUNDIA**  
CARVE YOUR SOFTWARE